

Condizioni Generali di Vendita

1 – Oggetto

Le vendite effettuate da **Flexitallic Italy, s.r.l.** (il “*Venditore*”) sono disciplinate esclusivamente dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, con esclusione di qualsiasi altro documento, quali *brochure*, cataloghi o altra documentazione emessa dal Venditore, che non ha valore vincolante ed è fornita esclusivamente a scopo informativo.

Con l’inoltro dell’ordine, il Cliente accetta incondizionatamente le presenti Condizioni Generali di Vendita, che regolano in via esclusiva tutte le vendite dei prodotti da parte del Venditore, con espressa ed esplicita esclusione delle condizioni generali di acquisto del Cliente o di qualsiasi altro documento da quest’ultimo proveniente, le cui previsioni si intendono annullate di diritto e senza necessità di alcuna formalità.

L’eventuale mancato esercizio da parte del Venditore di una o più delle presenti clausole in un determinato momento non potrà in alcun modo essere interpretato come rinuncia al diritto di avvalersene successivamente.

2 – Ordine

Il Cliente deve inviare l’ordine al Venditore in forma scritta. L’ordine del Cliente deve indicare con precisione i codici articolo e le quantità dei prodotti che intende ordinare.

L’ordine diventa vincolante e il contratto di vendita si intende concluso esclusivamente nel momento in cui il Venditore accetta l’ordine, mediante l’invio al Cliente di una conferma d’ordine ovvero, in mancanza di tale conferma, con la consegna dei prodotti.

Gli impegni assunti dagli agenti di vendita sono validi esclusivamente previa accettazione da parte del Venditore alle condizioni sopra descritte.

Qualsiasi modifica e/o annullamento di un ordine di prodotti deve essere effettuata per iscritto, e in particolare mediante lettera, fax o e-mail, prima dell’accettazione dell’ordine da parte del Venditore. Il Venditore non potrà prendere in considerazione alcuna modifica o annullamento effettuati successivamente a tale termine; in tal caso, l’ordine darà luogo alla consegna, alla fatturazione e al pagamento secondo i termini e le condizioni qui previsti.

Qualsiasi ordine evaso dal Venditore dovrà essere pagato dal Cliente, il quale sarà in particolare tenuto a prenderne in consegna i prodotti.

Il Venditore si riserva la facoltà di ritirare in qualsiasi momento uno o più prodotti dal proprio catalogo, senza che il Cliente possa avanzare pretese risarcitorie o richieste di indennizzo di alcun genere a tale titolo.

3 – Consegna – Modalità – Termini

Salvo diverso accordo espressamente pattuito tra le Parti, la consegna avviene mediante consegna diretta dei prodotti al Cliente ovvero al vettore scelto dal Venditore.

I termini di consegna sono indicativi e non potranno in alcun caso comportare responsabilità in capo al Venditore e/o dare luogo all'applicazione di penali per ritardo, né al riconoscimento di risarcimenti, riduzioni di prezzo o annullamenti degli ordini, indipendentemente dalle cause, dall'entità e dalle conseguenze del ritardo.

Il Venditore si riserva il diritto di effettuare consegne parziali in funzione delle quantità disponibili.

Il Venditore sarà esonerato dall'obbligo di consegna nei casi di assoluta necessità, ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventi quali guerra, sommosse, incendi, scioperi, eventi di forza maggiore, guasti tecnici agli impianti o avarie dei macchinari, impossibilità di approvvigionamento, modifiche normative, sospensioni della produzione, carenza di scorte e, più in generale, qualsiasi evento riconosciuto dalla giurisprudenza applicabile come caso di assoluta necessità.

4 – Trasferimento del rischio – Trasporto

Salvo diverso accordo espressamente pattuito tra le Parti, i prodotti sono venduti **Ex Works** (ex works – nostri magazzini – Incoterms ICC 2000) e viaggiano a rischio del Cliente, nonostante la clausola di riserva di proprietà del Venditore di cui all'articolo 9 che segue. Qualora i prodotti debbano essere consegnati in Italia, il Venditore potrà decidere di effettuare la consegna, applicando le modalità Incoterms **DDP**, presso la sede del Cliente ovvero presso altro luogo indicato per iscritto dal Cliente.

Salvo diversa pattuizione tra le Parti, il trasporto è effettuato a spese del Cliente, tramite il vettore da quest'ultimo scelto ovvero, in mancanza, dal Venditore. I prodotti si intendono custoditi dal Cliente a partire dalla loro consegna, restando a carico del Cliente ogni relativo rischio.

Spetta al Cliente verificare i prodotti al momento della consegna e, in caso di perdita, furto o danneggiamento durante il trasporto, apporre sul documento di consegna specifiche riserve scritte, chiare ed esplicite, indicanti la natura del danno ovvero la quantità di merce mancante al momento della ricezione dei prodotti, nonché confermare tali riserve mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento ovvero atto stragiudiziale inviato al vettore entro 8 giorni dalla presa in consegna dei prodotti.

L'eventuale perdita o deterioramento dei prodotti durante il trasporto non inciderà in alcun modo sull'obbligo del Cliente di procedere al pagamento integrale dei prodotti stessi alla relativa scadenza. Il Cliente sarà fatturato per gli imballaggi dei prodotti nonché, ove applicabile, per i costi di trasporto e assicurazione.

5 – Non Conformità – Resi

Fatte salve le modalità di reclamo che il Cliente è tenuto ad attivare nei confronti del vettore, come sopra specificato, qualsiasi contestazione del Cliente relativa a vizi apparenti o alla non conformità dei prodotti dovrà essere motivata, indicata sul documento di trasporto e successivamente confermata per iscritto dal Cliente al Venditore entro e non oltre 8 giorni dalla consegna. Decorso tale termine, il Venditore non accetterà alcuna contestazione per non conformità. Il Venditore si riserva il diritto di effettuare eventuali verifiche e

ispezioni in loco. Qualora tali condizioni non siano rispettate, i prodotti si intenderanno conformi e non potrà essere invocata alcuna responsabilità o garanzia del Venditore.

Qualsiasi reso di prodotti non conformi all'ordine dovrà essere preventivamente autorizzato per iscritto dal Venditore. Qualsiasi prodotto restituito senza la preventiva autorizzazione scritta del Venditore sarà rifiutato e fatturato secondo i termini e le condizioni qui previsti. I prodotti restituiti dovranno essere in perfetto stato di funzionamento, non utilizzati e nella confezione originale, ed essere inviati al seguente indirizzo:

Leonardo Da Vinci 6/B, Ticengo (CR) 26020, Italy

Il reso concordato per iscritto tra le parti di prodotti riconosciuti come non conformi dal Venditore darà luogo esclusivamente alla loro sostituzione gratuita, con espressa esclusione di qualsiasi ulteriore indennizzo, risarcimento o compensazione.

6 – Prezzi – Termini di pagamento

Salvo diverso accordo espressamente pattuito tra le Parti, i prodotti sono venduti ai prezzi in vigore alla data dell'ordine. Il Venditore si riserva il diritto di modificare i propri prezzi in qualsiasi momento, senza che il Cliente possa avanzare pretese risarcitorie o richieste di indennizzo di alcun genere a tale titolo.

I prezzi si intendono al netto delle imposte. Salvo diverso accordo espresso tra le Parti, i pagamenti dovranno essere effettuati mediante bonifico bancario, in Euro, in favore del Venditore entro e non oltre 30 giorni dalla data di consegna.

Qualsiasi pagamento dell'intero importo della fattura effettuato prima di tale termine darà diritto a uno sconto dello 0,2% per ogni mese di anticipo. Tale sconto non si applicherà ai pagamenti dovuti prima della consegna.

7 – Ritardo o mancato pagamento

In caso di mancato pagamento entro il termine di cui all'articolo 6 che precede, il Cliente sarà automaticamente tenuto al pagamento di interessi moratori, calcolati sugli importi dovuti applicando un tasso di interesse pari a 3 volte il tasso ufficiale di riferimento vigente, nonché al pagamento di un importo forfettario per le spese di recupero del credito pari a Euro 40,00. Qualora le spese di recupero effettivamente sostenute eccedano tale importo forfettario, il creditore potrà richiedere un'ulteriore indennità, previa prova delle spese sostenute.

Eventuali contestazioni o resi non esonerano in alcun caso il Cliente dall'obbligo di provvedere al pagamento di ciascuna fattura alla relativa scadenza.

Il mancato pagamento, anche parziale, di una fattura entro la data di scadenza concordata comporterà l'immediata esigibilità dell'intero credito residuo vantato dal Venditore nei confronti del Cliente, anche qualora talune fatture non siano ancora scadute e indipendentemente dalle modalità di pagamento pattuite.

Inoltre, in caso di ritardo o mancato pagamento, decorsi inutilmente 48 ore dalla messa in mora del Cliente mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o posta elettronica o posta elettronica certificata, il Venditore avrà facoltà di annullare tutti gli ordini in corso e di richiedere la restituzione dei prodotti già consegnati ma non ancora pagati.

Le spese di recupero del credito saranno integralmente a carico del Cliente.

8 – Garanzia

Il Venditore garantisce la conformità dei propri prodotti all'ordine del Cliente per un periodo di 12 mesi dalla consegna.

Qualsiasi vizio o difetto di conformità dei prodotti dovrà essere denunciato dal Cliente al Venditore per iscritto, a pena di decadenza, entro 8 giorni dalla ricezione dei prodotti; eventuali vizi occulti dovranno essere denunciati dal Cliente al Venditore per iscritto, sempre a pena di decadenza, entro 8 giorni dalla relativa scoperta. Resta inteso che il Venditore non sarà in alcun caso responsabile per vizi, anche occulti, denunciati per iscritto oltre il termine di 12 mesi dalla consegna dei prodotti.

In forza della presente garanzia, il Venditore sarà esclusivamente tenuto alla sostituzione dei prodotti riconosciuti come non conformi, con espressa esclusione di qualsiasi diritto del Cliente a richiedere risarcimenti, indennizzi o altre forme di compensazione.

Ove consentito dalla legge applicabile, la garanzia prevista dalla presente clausola annulla e sostituisce ogni altra garanzia o condizione, espressa, implicita o legale, ivi incluse, a titolo esemplificativo, le garanzie e condizioni di commerciabilità, esattezza, corrispondenza alla descrizione, idoneità all'uso, qualità soddisfacente e pacifico godimento. Ove consentito dalla legge applicabile, il Venditore esclude espressamente ogni responsabilità in relazione a tali ulteriori garanzie.

Fermo quanto precede, la responsabilità complessiva del Venditore ai sensi della presente clausola non potrà in alcun caso eccedere l'importo dell'ordine da cui è derivato il danno e, in ogni caso, non potrà superare l'importo massimo di Euro 20.000,00. Resta in ogni caso esclusa la responsabilità del Venditore per danni indiretti o consequenziali subiti dal Cliente.

La garanzia non troverà applicazione nei seguenti casi:

- conservazione, movimentazione e trasporto non corretti, nonché uso improprio o negligente dei prodotti;
- difetti imputabili a negligenza del Cliente e/o a un utilizzo dei prodotti non conforme alla documentazione tecnica, alle informazioni e alle istruzioni fornite in qualsiasi forma dal Venditore, ovvero non conforme alle modalità di applicazione, installazione o realizzazione delle strutture in cui i prodotti sono installati;
- danni derivanti da assenza e/o carente manutenzione ovvero da interventi di riparazione effettuati da soggetti non qualificati e/o non previamente autorizzati dal Venditore e/o eseguiti in modo non professionale (e/o a regola d'arte) e/o mediante l'utilizzo di parti di ricambio non originali o diverse da quelle specificate dal Venditore.

9 – Riserva di proprietà

I prodotti venduti dal Venditore diverranno di proprietà del Cliente esclusivamente alla data dell'effettivo pagamento integrale di tutte le somme dovute da quest'ultimo (prezzo e, ove applicabili, interessi di mora), ivi incluso il corrispettivo per eventuali servizi accessori, quali, a titolo esemplificativo, i costi di trasporto, quando dovuti. In caso di mancato pagamento entro i termini stabiliti, il Venditore si riserva il diritto di riprendere possesso dei prodotti consegnati, a spese e rischio del Cliente, fatto salvo ogni altro diritto, pretesa o azione che il Venditore potrà esercitare.

Pertanto, fino al completo pagamento del prezzo, il Cliente dovrà provvedere all'individuazione dei prodotti consegnati ai sensi del presente contratto e garantirne un'adequata custodia. Il Cliente sarà responsabile nei confronti del Venditore per qualsiasi danno occorso ai prodotti o per la loro perdita verificatasi prima del pagamento integrale come sopra definito e sarà tenuto a risarcire il Venditore per tutte le perdite subite a tale titolo. Su richiesta del Venditore, il Cliente dovrà dimostrare di aver stipulato una polizza assicurativa a copertura di tutti i beni necessari allo svolgimento della propria attività, inclusi i prodotti di cui non è ancora proprietario, impegnandosi a mantenere tali coperture assicurative sino all'acquisto della proprietà dei prodotti venduti.

Fino al trasferimento della proprietà dei prodotti al Cliente, quest'ultimo si impegna, tra l'altro, a non rivendere i prodotti, a non mescolarli con prodotti di altri fornitori, a non integrarli in componenti e, in ogni caso, a non incorporarli in apparecchiature.

Il Cliente si impegna inoltre a non costituire sui prodotti alcun diritto reale di garanzia né a concederli in garanzia per obbligazioni proprie o di terzi.

Infine, qualora vengano avviate nei confronti del Cliente procedure di insolvenza, pignoramento ovvero qualsiasi altra azione o pretesa da parte di terzi sui prodotti, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione al Venditore con ogni mezzo idoneo, affinché quest'ultimo possa opporvisi e tutelare i propri diritti.

10 – Riservatezza

Salvo previo ed espresso consenso scritto dell'altra Parte, ciascuna Parte si impegna a non divulgare a terzi, per un periodo illimitato, qualsiasi informazione riservata di qualunque natura comunicata dall'altra parte e concernente la sua attività e/o il suo business, ivi incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le informazioni relative a know-how tecnico o commerciale, segreti commerciali, invenzioni, processi o iniziative, specifiche, operazioni, piani, studi, relazioni, dettagli di prodotto, disegni, dati e informazioni economiche e, più in generale, qualsiasi informazione che possa ragionevolmente essere considerata riservata, indipendentemente dal fatto che tale informazione sia divulgata verbalmente o per iscritto, su qualsiasi supporto.

Fermo quanto precede, una parte non potrà essere ritenuta responsabile per la divulgazione di informazioni riservate dell'altra parte qualora sia dimostrato che tali informazioni erano di pubblico dominio al momento della divulgazione, senza colpa della parte che le ha divulgate.

11 - Proprietà intellettuale

Il Venditore e/o la sua Affiliata, Flexitallic Investments, Inc., deterranno la piena ed esclusiva titolarità di qualsiasi invenzione, disegno o processo ideato o sviluppato nel corso dell'esecuzione della fornitura dei Prodotti ai sensi delle presenti condizioni generali di vendita.

Tutti i diritti di proprietà intellettuale preesistenti relativi a qualsiasi prodotto fornito dal Venditore ai sensi delle presenti condizioni generali di vendita sono e restano di esclusiva titolarità e sotto il controllo di Flexitallic Investments, Inc.

Non potrà aver luogo alcuna valida cessione, licenza o altro preteso trasferimento di diritti di proprietà intellettuale associati ai Prodotti in assenza del previo ed espresso consenso scritto di Flexitallic Investments, Inc. Qualsiasi clausola, pattuizione o previsione contenuta in termini, condizioni, ordini di acquisto, richieste o altri documenti del Cliente avente ad oggetto la cessione, il trasferimento o la concessione in licenza di diritti di proprietà intellettuale relativi ai prodotti forniti dal Venditore è da intendersi nulla, inefficace e priva di ogni effetto, ed è espressamente superata e sostituita dalle disposizioni del presente articolo 11.

Per quanto a conoscenza del Venditore, i prodotti forniti ai sensi delle presenti condizioni generali di vendita non violano brevetti o altri diritti di proprietà intellettuale registrati di terzi; tuttavia, il Venditore non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia, né contrattuale né di altro tipo, in tal senso e non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile nei confronti dell'Acquirente per qualsiasi effettiva o presunta violazione di diritti di proprietà intellettuale di terzi, anche solo asserita o contestata.

12 – Privacy Policy

Il Venditore utilizzerà i dati ricevuti dall'Acquirente nel rispetto delle disposizioni di cui all'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 (GDPR) e delle successive modifiche e integrazioni.

13– Legge Applicabile – Foro Competente

Le vendite concluse con il Venditore, il contratto d'ordine e le presenti Condizioni Generali di Vendita sono disciplinate dalla legge italiana. È espressamente esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni mobili (CISG).

Qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione alla conclusione, validità, interpretazione, esecuzione, modifica e risoluzione del contratto o delle presenti Condizioni Generali di Vendita sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Milano (Italia).

In caso di contenzioso, prevarrà l'ultima versione italiana del presente documento denominata "Condizioni Generali di Vendita".

Versione: Gennaio 2026.

Questa è l'ultima versione delle Condizioni Generali di Vendita di Flexitallic Italy s.r.l.